

Fecha:

RMA N° C/2020

El N° de autorización lo genera automáticamente nuestro almacén

# StageMotion

## 1 Solicitud de RMA

(A cumplimentar por el Cliente / StageMotion)

Empresa / Cliente:  C.I.F. o D.N.I.:

E-mail:  Teléfono:

Nº Factura / Albarán de Compra:  Ref. Producto:

Descripción detallada de la anomalía:

**Acción solicitada:**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ▶ Abono del material (en plazo de 14 días naturales) | <input type="checkbox"/> ▶ Cesión material urgente por adelantado.                                 |
| <input type="checkbox"/> ▶ Sustitución del producto en garantía.              | <input type="checkbox"/> ▶ Servicio especial laboratorio, activación.                              |
| <input type="checkbox"/> ▶ Reparación completa fuera de garantía.             | <input type="checkbox"/> ▶ Integración tapicería reposacabezas RSE.                                |
| <input type="checkbox"/> ▶ Actualización de software/firmware.                | <input type="checkbox"/> ▶ Incidencia en el transporte, deterioro o extravío.                      |
| <input type="checkbox"/> ▶ Material recibido incorrecto/incompatible.         | * <input type="checkbox"/> ▶ Se autoriza el envío con retorno. <i>Sólo con autorización de STM</i> |

## 2 Cliente

(A cumplimentar por el Cliente)

Nº de cuenta (sólo en casos de abono):

Firma y Sello de la Empresa:

Enviar a portes pagados a la Dir.:

StageMotion, S.L.  
C/ Los Tejedores 23  
34004 - Palencia (Spain)

## 3 Seguimiento y gestión

(A cumplimentar por StageMotion)

**Informe y valoración de análisis:**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ▶ Información insuficiente para diagnóstico. | <input type="checkbox"/> ▶ Actualización de software/firmware.  |
| <input type="checkbox"/> ▶ El producto funciona correctamente.        | <input type="checkbox"/> ▶ Se ejecuta transacción con cargos.   |
| <input type="checkbox"/> ▶ Se autoriza la transacción sin cargos.     | <input type="checkbox"/> ▶ Anulación de garantía por anomalías. |

Almacén:

Firma

Fecha: / /

Técnico:

Firma

Fecha: / /

Administración:

Firma

Fecha: / /

Almacén:

Firma

Fecha: / /